



Journal of Anbar University for Law and Political Sciences



P. ISSN: 2706-5804

E.ISSN: 2075-2024

Volume 14- Issue 1- March 2024

المجلد ١٤ - العدد ١ - مارس ٢٠٢٤

Legal regulation of artificial intelligent agent "comparative study"

¹ Assist. Prof. Dr. Lubna Abdel Hussein Issa ² Assist. Prof. Dr. Hazem Akram
³ Salal Lecturer .Farls Kamel Hassan

¹University of Baghdad /College of Law ² College of Law/ Imam Jaafar al-Sadiq University (peace be upon him) ³ College of Law/ Imam Jaafar al-Sadiq University (peace be upon him)

Abstract:

The evolution of smart technologies has transformed human perspectives on interaction with machines. The introduction of artificial intelligent agents serves as a new model for this interaction, surpassing direct engagement and closely resembling the concept of an effective agent. Artificial intelligent agents play a significant role in human life, adeptly analyzing user information and efficiently meeting advanced needs.

This shift in interaction redefines the concept of contracts, enabling humans to enter agreements with artificial intelligent agents. Consequently, new legal challenges arise, including defining contract formation within the context of interacting with artificial intelligent agents and the possibility of granting them legal personality.

This research underscores the importance of understanding the impact of artificial intelligent agents on contractual relationships and the legal challenges emerging in the digital transformation. Therefore, a careful and thoughtful legal framework is necessary to strike a balance between technological advancements and legal protection. The research aims to establish legal regulations concerning artificial intelligent agents.

1: Email:

lubna.a@colaw.uobaghdad.edu.iq

2: Email:

Hazim.a@sadiq.edu.iq

3: Email:

Fars.kamel@sadiq.edu.iq

DOI

10.37651/aujpls.2024.145460.114

5

Submitted: 24/1/2024

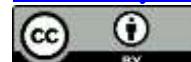
Accepted: 10/2/2024

Published: 15/03/2024

Keywords:

Automated
Robotic
Programmed
Intermediary
Autonomous.

©Authors, 2024, College of Law University of Anbar. This is an open-access article under the CC BY 4.0 license (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).



التنظيم القانوني للوكييل الذكي الاصطناعي "دراسة مقارنة"

^١ أ.م.د. لبني عبد الحسين عيسى ^٢ أ.م. د حازم اكرم صلال ^٣ م. فارس كامل حسن

^١ كلية القانون / جامعة بغداد ^٢ كلية القانون/ جامعة الامام جعفر الصادق (ع) ^٣ كلية القانون/ جامعة الامام جعفر الصادق(ع).

الملخص:

أن تطور التقنيات الذكية جلب تحولاً في نظرية البشر للتفاعل بينهم وبين الآلات، إذ تم استحداث الوكييل الذكي الاصطناعي كأنموذجًا جديداً لهذا التفاعل، إذ أصبحت قدراته تتجاوز التفاعل المباشر وتقرب من مفهوم الوكييل الفعال بدرجة كبيرة، ويلعب الوكييل الذكي الاصطناعي دوراً مؤثراً في حياة الإنسان، حيث يستطيع تحليل معلومات المستخدم وتلبية احتياجاته بفعالية كبيرة ومتقدمة جداً.

لذا فإن هذا التحول في التفاعل أعاد تعريف مفهوم العقد، حيث أصبح بإمكان البشر إبرام عقود مع الوكلاء الذكين الاصطناعيين، لذا فقد تنشأ من هنا تحديات قانونية جديدة لم تكن معروفة سابقاً، مثل تحديد مواعيد تكوين العقد في سياق التفاعل مع الوكييل الذكي الاصطناعي وإمكانية منحه الشخصية القانونية.

يبعد هذا البحث أهمية فهم تأثير الوكلاء الذكين الاصطناعيين على العلاقات التعاقدية والتحديات القانونية التي يمكن أن تطرأ في ظل هذا التحول الرقمي، وبالتالي يلزم التحفظ والتفكير العميق لتكوين إطار قانوني مناسب يحقق التوازن بين التطور التكنولوجي والحماية القانونية، ومن هنا جاءت فكرة البحث للوصول إلى تنظيم قانوني يعني بالوكييل الذكي الاصطناعي.

الكلمات المفتاحية:

المؤتمت، الآلي، المبرمج ، الوسيط، المستقل.

المقدمة

اولاً: توطئة

كان يُعد الذكاء الاصطناعي ضرباً من ضروب الخيال العلمي في السابق، أما اليوم فباتت حقيقة ثابتة، وبقدر ما أثار هذه الموضوع من اهتمام وعرض للإيجابيات، فقد أثار قلقاً وبياناً سلبياً، فكيانات الذكاء الاصطناعي تزداد انتشاراً في حياتنا اليومية من طائرات من دون طيار، وسيارات ذاتية القيادة، وبرمجيات بإمكانها مساعدة القضاة والمحامين في انشطتهم المهنية، أو تساعد الأطباء في تشخيصهم وعملياتهم، إضافة إلى الإنسان الآلي الذي له القدرة على القيام

بالتفكير الذاتي واتخاذ القرار المستقل، والقيام بحركات معينة دون الاعتماد على أحد في قيامه وبمهامه، وتعامله مع غيره، لذا فإن الحد الفاصل بين الذكاء وبين الأجهزة المسيرة من الإنسان أو الآلة مرسمة الخطوات عبر التعليمات البشرية، يكمن في الاستقلالية.

وقد امتد اثر الذكاء الاصطناعي الى مجال القانون الخاص، عن طريق استخدام الاساليب الرقمية في ابرام العقود والتصرفات القانونية وإثباتها، ظهر ما يسمى بالوكيل الذكي الاصطناعي والذي يعمل بطرق برمجية في البيئة الرقمية، ويعتمد على نوع من الاتمته في قراءة المستندات وحفظه صيغتها الرقمية.

وبما إن القانون وجد من أجل حماية وتنظيم حياة الأشخاص في مختلف المجالات، بما يواكب ما يحدث من تغيرات وتطورات في الوسائل والآليات المتممة لهذه الأحداث، إذ تستطيع هذه القواعد القانونية أن تتكيف مع هذه الأمور المستحدثة، وبشكل خاص نظرية العقد كأساس ضروري تبني عليه دراسة قواعد القانون الخاص لاسيما القانون المدني، لغرض بيان الشخصية القانونية للوكيل الذكي الاصطناعي.

فإذا كان العقد في مفهوم التقليدي يلزم بين إنسان وإنسان آخر، فإن الأمر يختلف في نطاق الوكيل الذكي الاصطناعي، لأن العقد سينعقد بدون تدخل أي عنصر بشري، نظراً للخصائص التي يتمتع بها الوكيل من استقلالية وذكاء وعقلانية وتلقائية في التصرف، فهذه الخصائص مكتنفة من القيام بتصرفات تحاكي تصرفات الإنسان، علمًا ان الوكيل الذكي الاصطناعي له عدة أنواع: النوع الأول الوكيل الموجه فهذا لا يعمل دون تدخل الإنسان اما النوع الثاني، الوكيل المؤتمت وهو الذي يكون مستقلًا في عملية التنفيذ الا انه يعتمد على المدخلات المزود بها من قبل الإنسان، اما النوع الأخير، وهو الذاتي أي انه لا يستند في عمله على الإنسان فهو يتمتع بـاستقلالية تامة.

ثانيًا: مشكلة البحث

أن البحث في التنظيم القانوني للوكيل الاصطناعي يصطدم بعدة صعوبات منها ما يتعلق بحداثة النشاط وتطور تقديم المعلومات الخدمات أو السلع على شبكة الانترنت، وصعوبة تحديد مفهوم للوكيل الذكي سواء من الجانب التقني أو القانوني، إلى جانب الاعتراف بالشخصية القانونية له ومدىأهلية الوكيل في ابرام العقود.

ومن هنا تظهر مشكلة هذه الدراسة التي تهدف إلى النظر عن كتب إلى تقنية الوكيل الاصطناعي والعمليات التي تتم عن طريقه بهدف فهم هذه التقنية وأالية عملها ومحاولة إعطاء توصيف قانوني لها للتصرفات القانونية التي تجري من خلالها، خاصة وأن الوكيل الذكي - في العديد من الحالات يستطيع نسخ نفسه أو يفوض عمله إلى وكيل آخر يختاره من تلقاء نفسه، وهذا يثير كثير من التساؤلات التي سنحاول الإجابة عليها في ثنايا البحث.

ثالثاً: منهجية البحث

لبيان التنظيم القانوني للوکيل الذکی الاصطناعی، عمدنا علی اتباع المنهج التحلیلی المقارن لبيان النصوص القانونیة التي من الممكن ان تتطبق علی الموضوع وتحليلها، والاطلاع علی موقف قوانین الدول الأخرى التي تعنى بتطبيق هذا الموضوع، بغية الوصول الى الأهداف المرجوة من هذه الدراسة.

رابعاً: خطة البحث

لقد جاءت هذه الدراسة في مبحثين: الأول يُبيّن مفهوم الوکيل الذکی الاصطناعی، والثاني الاحکام القانونیة الخاصة بالوکيل الذکی الاصطناعی، وانتهت بخاتمة تحتوي علی النتائج والتوصيات.

I. المبحث الأول**مفهوم الوکيل الذکی الاصطناعی**

ساهم الانتشار الواسع لاستخدام هذا الوکيل في الحياة اليومیة في تحديد نشأته ورسم ملامحه وتعزيز مفهومه، وقد بقى هذا المفهوم محل اختلاف الفقه بشأن استخدامه وتحديد طبیعته واطاره القانونی ولتحقيق ذلك لابد من تعريف هذا الوکيل والوقوف على جميع جوانبه للخروج بتعريف مانع جامع يشمل كل هذه العناصر، ولما كانت دراستنا قانونیة لابد من بيان الخصائص التي تمیزه عن غيره؛ وبهذا سنقسم هذا المبحث علی مطلبین، نبحث في الأول تعريف الوکيل الذکی الاصطناعی، وندرس في الثاني خصائص الوکيل الاصطناعی.

I.أ. المطلب الأول**تعريف الوکيل الذکی الاصطناعی**

اختلفت التعريفات وتعددت في بيان ماهیة الوکيل الاصطناعی، وذلك لوجود خلاف حول تعريفه من جهة، ولاختلاف المختصین حول مفهوم ما يمكن ان یُشكّله هذا الوکيل بصفة عامة من جهة أخرى، ولكي يتم تحديد المقصود بالوکيل الذکی الاصطناعی، لابد من الوقوف علی تعريف هذا الموضوع لدى الفقه، علما ان التعريف الفقہی قد تعددت والتي لا يتسع المجال لذكرها جمیعاً، فنشیر الى ابرز هذه التعريفات الفقہیة والقانونیة، وعلى النحو الاتي:

أولاً التعريف الفقہی للوکيل الذکی الاصطناعی

عُرف الوکيل الذکی الاصطناعی بأنه "برنامـج حاسـوـبـيـ" يمكن من خلاله تنفيذ مهامـات وأهداف محددة، نيابة عن مستخدمـين آخـرـينـ، ومن دون سـيـطـرةـ عـلـيـهـ منـ الغـيرـ، بحيثـ

تكون له المرونة والقدرة على التواصل مع الغير، سواء أكان بشراً أم وكيلاً من دون تدخل أو إشراف أحد^(١).

كما عرف بأنه "الوكييل الذكي هو برنامج حاسوب يعمل على تحقيق أهداف معينة في بيئة ديناميكية (حيث يكون التغيير فيها طبيعياً) نيابة عن كيانات أخرى (حاسوبية أو بشرية) خلال فترة ممتدة من الزمن دون إشراف وسيطرة مباشرة ومستمرة، ويظهر درجة كبيرة من المرونة وحتى الإبداعية في الكيفية التي يسعى بها إلى تحويل الأهداف إلى مهام باستخدام قدرته على الاتصال والتفاعل مع غيره من الوكلاء الأذكياء أو البشر."^(٢).

وعرف أيضاً بأنه "برنامج من برامج الحاسوب الآلي يقوم بعمل معين نيابة عن الشخص الذي يستخدمه، ويكون له في قيامه بهذا العمل قدر من الاستقلالية فلا يتطلب تدخلاً مباشرًا من الشخص الذي يمثله."^(٣)

وارتأى بعضهم تعريفه ((أن الوكييل الذكي يقوم على عناصر برمجيات جافا (java) القادر على اكتساب بعض السلوكيات مع مرور الوقت عبر اللوغاريتمات المستقلة والمعقدة، كما أنه مؤهل لاكتساب مختلف القدرات من خلال مراقبة المستجدات البسيطة (الأحداث) والانتقال إلى النشاطات الأكثر تعقيداً مثل تحليل مشاكل الشبكة ومنع إعادة التشغيل العشوائي للأنظمة غير المخطط لها أو إدارة التخزين))^(٤).

وقد ذهب بعضهم إلى تعريف الوكييل الذكي بأنه ((أي شيء يمكن أن يكون مدراًكاً لبيئته من خلال أجهزة الاستشعار والعمل في هذه البيئة من خلال المؤثرات))^(٥).

وأخيراً عرف بأنه ((برنامج يساعد الناس ويعلم نيابة عنهم))^(٦).

(١) يُنظر: د. احمد مصطفى الدبوسي، "الاشكاليات القانونية لإبرام الوكييل الذكي للعقود التجارية الذكية" في ظل عصر (البلوك تشنى) دولتا الكويت والامارات نموذجاً، مجلة كلية الكويت القانونية العالمية، السنة ٨، عدد خاص، ديسمبر ، (سنة ٢٠٢٢): ص ٤٠١.

(٢) يُنظر: فراس الكساسبة ونبيلة الكريدي، "الوكييل الذكي من منظور قانوني، تطور قانوني محض ام انقلاب على القواعد"، مجلة الشريعة والقانون جامعة الامارات العربية المتحدة، العين، العدد ٥٥، (يوليو ٢٠١٣): ص ١٣٦.

(٣) يُنظر: د.آلاء النعيمي، "الوكييل الإلكتروني مفهومه وطبيعته القانونية"، مجلة جامعة الشارقة للعلوم الشرعية والقانونية، الشارقة، المجلد ٢، العدد ٧ ، (سنة ٢٠١٠): ص ١٥٥.

(٤) يُنظر: سامية لقربي، راضية عيمور، "الوكييل المؤتمت في ظل الجيل الحديث من الذكاء الاصطناعي"، مجلة الفكر القانوني السياسي، الجزائر، المجلد ٦ ، العدد ٢، (سنة ٢٠٢٢): ص ٦٧٠.

(5) See: Romaric Charton , Des agents intelligents dans un environnement de communication multimédia : Vers la conception de services adaptatifs, These Doctorat, Spécialité Informatique, Université Henri Poincaré, Nancy 1, Farnce, 2003, p 21 .

(6) See:Hanh Tran, Thaovy Tran : Intelligent Agent, Article, published at the link : http://groups.umd.umich.edu/cis/course.des/cis479/projects/agent/Intelligent_agent.html, last visit (1 /1/2023).

يلاحظ مما سبق ان الوكيل الذكي الاصطناعي عبارة عن برنامج شامل لسلسة من التقنيات المتطرورة التي شهدتها العالم على مدى العقود القليلة الماضية، ونظرًا لحداثته وتنوع مهامه ونشاطه فقد تم اعطاؤه تعريفات متعددة من قبل الفقهاء، وركزت البعض من هذه التعريفات في صياغتها على الهدف من استخدامه، وأخرى عملت على توصيف ما له من خصائص وصفات.

ثانيًا: التعريف التشريعي للوكليل الذكي الاصطناعي

إن التشريعات لا تتعرض لتعريف المصطلح الا في حال تنظيمه، ولما كان الوكيل الذكي الاصطناعي يندرج تحته عدة تطبيقات وصور فلم يعرفه المشرع في القوانين، انما ذكر وعرف صوره في حال تنظيمه لها، وبما ان اغلب التشريعات لم تُعنَى بتنظيم هذا الوكيل بشكل واضح وصريح، فإن التشريعات كافة لم تشر إلى تعريف الوكيل الذكي الاصطناعي بهذه التسمية بل استخدمت مصطلحات أخرى لبيان تلقياه الوكيل في اتخاذ القرارات في البيئة الرقمية المناسبة لها كمصطلاح الوسيط الإلكتروني (أو) الوسيط المؤتمت (أو) نظام آلي (أو) نظام مؤتمت، ونبين موقف التشريعات بهذا الشأن من أجل مواكبة التطورات التي وصل إليها الوكيل الذكي الاصطناعي وما سيصل إليه في المستقبل.

قد عرف المشرع الاماراتي الوسيط الإلكتروني المؤتمت في المادة (٢) من قانون امارة دبي للمعاملات والتجارة الإلكترونية رقم (٢) لسنة ٢٠٠٢ بأنه ((برنامِج أو نظام إلكتروني لحاسب آلي يمكن أن يتصرف أو يستجيب لتصرف بشكل مستقل كلياً أو جزئياً، دون إشراف أي شخص طبيعي في الوقت الذي يتم فيه التصرف أو الاستجابة له.

أما بشأن موقف القانون العراقي فأنا مشرعننا عرف الوسيط الإلكتروني في المادة (١/ثامناً) من قانون التوقيع الإلكتروني والمعاملات الإلكترونية رقم(٧٨) لسنة ٢٠١٢ المعدل بأنه ((برنامِج الحاسوب أو آلة وسيطة الكترونية أخرى تستخدم من أجل تنفيذ اجراء او الاستجابة لإجراء بقصد انشاء او ارسال او تسلم معلومات)).

والظاهر أن المشرع العراقي لم يقصد بال وسيط الإلكتروني ذلك المقصود الذي أشارت إليه القوانين المقارنة ومن باب أولى لم يقصد به الوكيل الذكي الاصطناعي بالمعنى الواسع الذي نحن بصدده، بل اعتبر البرنامج مجرد آلة وأداة تكون في حالة سكون ما لم يستخدم من قبل الشخص، فضلا عن أن المشرع لم يكن في نيته (أي مقصده التشريعي) أن يواكب التطور التكنولوجي والتقني للبرامج التي تتسم بالذكاء والتفاعل والتعلم...أخ ، فكان الأجرد بالمشروع مواكبة البيئة الرقمية وقت سن القانون، في سبيل مواكبة الثورة الرقمية ومدى أهميتها واثرها في الحياة الاجتماعية والاقتصادية والمالية وانعكاسها على المعاملات المدنية والتجارية عموماً والتصرفات القانونية والعقود خصوصاً، ولا سيما أن تشرينا حديث جداً مقارنة بالتشريعات الأخرى .

ومن أجل الإحاطة بجميع جوانب الموضوع سنعتمد على تعريف الوكيل الذكي الاصطناعي بأنه ((برنامِج ذكي يعمل في البيئة الرقمية، له القدرة على التفاعل والتعامل مع

غيره من البرامج والافراد، ويعمل لتحقيق اهداف مستخدمه لما يتمتع به من الأدراك والتاثير في بيئته الداخلية والخارجية من خلال الاستشارات والمؤثرات التي يمتلكها).

I.ب. المطلب الثاني

خصائص الوكيل الذكي الاصطناعي

ان بيان الاطار العام للوکيل الذکی الاصطناعی من مختلف زوایاه سواء الجوانب الفنیة والتقنية والقانونية، یفرض علينا بيان خصائصه لتوضیح ملامح ومعالم هذا النظم واثرها على الجانب القانوني، لذا فأن اهم خصائص الوکيل الذکی الاصطناعی ما یأتي:

أولاً : خاصية الاستقلال : تتميز البرامج الرقمية بخاصية العمل بشكل مستقل عند تلقیها للأوامر والتعليمات من المستخدمين، حيث تتبع هذه البرامج آلية محددة تتضمن مدخلات (Input) واضحة ومخرجا (Output) معروفة مسبقاً، كما هو الحال في برامج مايكروسوفت او فيس وغيرها من الأمثلة الشائعة. ومع ذلك، یعتبر الوکيل الذکی، الذي یمثل محور هذا البحث، أكثر تقدماً واستقلالية بطريقة لا تقارن بالبرامج التقليدية، إذ یتميز بقدرته على تحقيق نتائج غير متوقعة أو غير محددة مسبقاً بالتفصیل، استناداً إلى المدخلات المعروفة، لكن دون ضمان نوعية المخرجات بالطريقة المعتادة في البرامج الأخرى. یتحقق ذلك من خلال استخدام أجهزة الاستشعار والمؤثرات التي تعزز قدرات هذا النوع من التصاميم البرمجية في التفاعل مع البيئة الرقمية، مما یمنحه قدرات مشابهة للإنسان وحواسه.^(١)

لتقریب الفكرة بشكل أكثر وضوحاً، لنفترض أن شخصاً یريد شراء هاتف ذكي جديد من علامة تجارية معينة وبسعر لا یتجاوز حدّاً معيناً. في هذه الحالة، يقوم المستخدم (المشتري) بتحديد شروط الشراء والتعاقد، وبعد تحويل هذه الشروط إلى لغة برمجية قابلة للفهم من قبل المنصات الرقمية، یستقل الوکيل الذکی بالبحث بشكل مستقل عن أفضل العروض المتتوافقة مع هذه الشروط عبر الإنترن特، وینقاوپ للحصول على الهاتف بأفضل شروط ممكنة، فارناً الأسعار وصولاً إلى إتمام العقد الذکي وتنفيذ دون الحاجة إلى تدخل مباشر من المشتري، الذي قد لا يكون على درایة بكل خطوة تم اتخاذها.

ويمکن تقسيم الاستقلالية في الوکلاء الذکیاء إلى نوعین رئیسین: الاستقلالية الكاملة، حيث یعتمد الوکيل بشكل تام على نفسه في أداء مهامه دون الحاجة إلى توجیهات أو قیود محددة من المستخدم، والاستقلالية الجزئیة، وهي تلك التي یحتاج فيها الوکيل إلى التعاون مع وكلاء آخرين، سواء كانوا بشراً أو وكلاء ذكاء اصطناعی آخرین، لتحقیق الأهداف المطلوبة. هذا التعاون يحدث ضمن إطار یعرف بنظام الوکلاء المتعددين، حيث لا يكون بعض الوکلاء

(١) یُنظر: فاطمة الزهراء ربحي تبوت، "الوکيل الذکی في ابرام العقد، المتأقی الدولی للذکاء الاصطناعی، تحد جدید لقانون"، حولیات جامعة الجزائر، عدد خاص، الجزائر، (سنة ٢٠١٨) (٢): ص ٦٩.

مبرجين للعمل بمعزل عن الآخرين؛ فقد لا يستطيعون أداء بعض المهام بمفردهم وبالتالي، يحتاجون إلى التفاعل ضمن بيئة تضم وكلاء آخرين يمكنهم المساعدة في تنفيذ هذه المهام^(١).

من خلال هذه العمليات المعقّدة والتفاعلية، يبرز الوكيل الذكي كأداة قوية تتجاوز البرمجيات الرقمية التقليدية بقدراتها على التعامل مع المتغيرات والمهام بطرق مبتكرة وغير متوقعة، مستفيدةً من التقدم في مجالات الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي. يُظهر هذا التطور إمكانات هائلة للوكالء الأذكياء في تحسين الكفاءة والفعالية في مختلف القطاعات والصناعات، من خلال تحليل البيانات الضخمة، واتخاذ القرارات المستقلة، وإجراء المفاوضات نيابةً عن المستخدمين، وذلك بدقة وسرعة تفوق القدرات البشرية في كثير من الأحيان.

ثانياً: خاصية التفاعل تُظهر هذه الفقرة قدرات الوكالء الاصطناعيين المتقدمة في التواصل والتفاوض مع مختلف الأطراف، سواء كانت هذه الأطراف برامج ذكاء اصطناعي أخرى أو أشخاص حقيقيين يقومون بعمليات البحث والتفاوض بأنفسهم، دون الاستعانة بوكيل ذكي^(٢)، يتم هذا النوع من التفاعل داخل الفضاءات الرقمية التي تسهل على الوكيل الذكي القيام بمهامه، حيث تتم عمليات التبادل والتواصل من خلال استخدام البيانات الرقمية. هذا التواصل يحاكي، بشكل معين، التفاعلات الإنسانية، خصوصاً عندما يتم ترجمة المعلومات ولغة الرقمية إلى نصوص مفهومة ومقرؤة بلغة المستخدم المتعامل مع الوكيل.^(٣).

نأخذ مثلاً توضيحيًا لعملية استئجار مساحة تخزينية داخل تطبيق إلكتروني محدد لفترة زمنية معينة. يحدد المستأجر مسبقاً مجموعة من الشروط التي تشمل نطاق السعر المقبول ومعايير الأمان الضرورية لحماية الوثائق والملفات المخزنة. يتولى الوكيل الذكي مهمة البحث وتقصي التطبيقات الإلكترونية التي تفي بذلك المتطلبات، معتمدًا على قاعدة بياناتيه وقدراته على التحليل والمقارنة، وعند التعرف على تطبيق يلبي كل الشروط المطلوبة، يبدأ الوكيل الذكي في التواصل مع نظام التطبيق الذكي المسؤول عنه، أو مباشرةً مع الشخص المسؤول في حال لم يكن هناك برنامج ذكي مسؤول عن هذا الجانب. يتم التفاوض وتبادل الشروط حتى يتم الوصول إلى اتفاق متكامل يرضي كلاً الطرفين، ليُختتم بإبرام عقد ذكي ينظم شروط الاستئجار والاستخدام. وبذلك، يمكن للمستأجر الاستفادة من الخدمة المتفق عليها،

(1) See: F.M.T. Brazier & others, Analysing Legal Implications and Agent Information Systems, <http://www.iids.org/alias>, p 3, last visit: 8-1-2023.

(2) See: Alex De Koning : Les Agents Intelligents, article, France, p 2. Publié sur le lien:

<https://www.smals.be/sites/default/files/assets/techno19-fr.pdf> , last visit
21/1/2021

(3) يُنظر: د. حسناء عبد العاطي الطباخ، د. طلعت احمد إسماعيل، "التفاعل بين نمط الوكيل الذكي المتعدد وأسلوب عرض المحتوى، بيئة افتراضية واثره على تنمية مهارات صيانة الحاسوب الآلي والتنظيم الذاتي لدى طلاب تكنولوجيا التعليم"، المجلة العلمية المحكمة، الجمعية المصرية للكمبيوتر التعليمي، مصر، المجلد ٧، العدد الأول، (سنة ٢٠١٩) : ص ١٤٧ ، عمار عبد الحسين، "النظام القانوني للعقود الذكية" ، (أطروحة دكتوراه، كلية القانون، جامعة بغداد، سنة ٢٠٢٣)، ص ٢٧.

مقابل دفع المبلغ المتفق عليه من محفظته الإلكترونية، سواء بعملة رقمية محددة أو عبر وسائل دفع أخرى مقبولة^(١).

ثالثاً: خاصية اجراء التصرفات القانونية: تُعد القدرة على المبادرة إحدى الخصائص الأساسية للوکيل الذكي الذي ندرسه، مما يمنحه الاستقلالية في تنفيذ الأعمال والمهام الموكلة إليه بشكل ذاتي^(٢) وتحتاج القدرة على المبادرة إحدى الخصائص الأساسية للوکيل الذكي الذي ندرسه، مما يمنحه الاستقلالية في تنفيذ الأعمال والمهام الموكلة إليه بشكل ذاتي. بمعنى آخر، يتخد الوکيل الذكي الخطوة الأولى بنفسه، حيث يقوم بإرسال البيانات والمعلومات إلى وکيل ذكي آخر أو إلى مجموعة من الوکلاء الذكاء (الخوادم البرمجية الذكية) لإشعارهم بالموضوع أو الخدمة التي يسعى للبحث عنها أو تحقيقها، مما يؤدي إلى تبادل المعلومات والبيانات بين الوکلاء لاء عبر أنظمة المعالجة الرقمية. هذه العملية تسمح بالتفاعل والتواصل الفعال بين الوکلاء الذكاء، مما يعزز من كفاءة تنفيذ المهام المطلوبة^(٣).

ويمكن ان ندرج مثال على قدرة الوکيل الذكي على المبادرة يومKen توضيحة كالتالي: لنفترض أن مستخدم الوکيل الذكي يرغب في الحصول على خدمة توصيل طعام من مطعم محدد يقدم وجبات خاصة ضمن نطاق سعري معين وفي وقت محدد. يبادر الوکيل الذكي، بناءً على تعليمات المستخدم، بالبحث ضمن الشبكات والمنصات الرقمية لإيجاد المطاعم التي تلبي هذه المعايير. بعد تحديد المطاعم المناسبة، يقوم الوکيل بإرسال طلبات استفسار أو طلب توصيل مباشرة إلى هذه المطاعم، موضحاً تفاصيل الطلب والشروط المطلوبة من حيث نوع الوجبة، السعر، والوقت المحدد للتوصيل، وعند التوصل إلى اتفاق مع أحد المطاعم التي تقبل توفير الخدمة ضمن الشروط المحددة، يبرم الوکيل الذكي عقداً ذكياً يضمن تنفيذ الخدمة كما تم الاتفاق عليها، بحيث يتم تنفيذ الطلب وتوصيل الوجبة في الوقت المتفق عليه، هكذا يكون الوکيل الذكي قد اتخذ الخطوة الأولى نحو تحقيق هدف مستخدمه بطريقة مستقلة وفعالة، دون الحاجة إلى تدخل مباشر من المستخدم بعد تقديم التعليمات الأولى.

رابعاً: خاصية الاستجابة ان خاصية الاستجابة في الوکلاء الذكاء تشكل ركناً أساسياً في تعزيز دورهم المتقدم ضمن الفضاء الرقمي. هذه الخصوصية تمكّنهم من التعامل النشط مع التحديات والتغييرات المستمرة التي تواجههم ضمن بيئتهم الرقمية بصورة ذاتية، دون الاعتماد على توجيهات خارجية من المستخدمين أو المطورين^(٤)، يستطيع الوکيل الذكي، بفضل قدراته الفطرية واستخدامه لأدوات الاستشعار والتأثير المتقدمة، أن يتأقلم مع هذه

(١) يُنظر: عمار عبد الحسين، المصدر السابق، ص ٢٨ . د. علي مطشر عبد الصاحب، ماجد مجباس حسن، "الأخلاقي المسبق وأثره في تنفيذ الالتزام العقدي على حساب المدين، دراسة في القوانين المدنية والقانون الإنكليزي"، مجلة العلوم القانونية، جامعة بغداد، العدد الخاص الرابع، (سنة ٢٠١٨): ص ٣٧٧ .

(٢) يُنظر: جبارة نورة، "التعاقد بواسطة الوکيل الإلكتروني"، المجلة الشاملة للحقوق، كلية الحقوق، جامعة باجي مختار عنابة، الجزائر، المجلد ١ ، العدد ١، (سنة 2021): ص 139 .

(٣) يُنظر: علي عبد الستار عبد الرحمن، مسؤولية الوسيط الإلكتروني ووسائل إثباتها (دراسة مقارنة)، الإسكندرية، مصر: دار الجامعة الجديدة، سنة ٢٠١٧)، ص ٣٢ .

(٤) يُنظر: دليلة معزوز ، "دور الوکيل الإلكتروني من المنظور القانوني (دراسة مقارنة)"، مجلة معالم للدراسات القانونية والسياسية، مركز جامعة تندوف، الجزائر، المجلد ٤، العدد ١، (سنة 2020): ص 267 .

التغييرات، سواء تعلق الأمر بظهور منصات جديدة تقدم منتجات لم تكن متوفرة في السابق، أو تبدلات في أسعار السوق الرقمي، أو حتى تغيرات في تقضيات السوق من حيث العرض والطلب على منتجات أو خدمات محددة متاحة سلفاً عبر المنصات الإلكترونية. يقوم الوكيل الذي يرصد ومعالجة كل هذه العناصر بمروره وكفاءة، ما يؤهله للتفاعل والتعامل بفعالية مع المستجدات والتحديات الرقمية^(١).

لأخذ مثلاً على خاصية الاستجابة للوكليل الذكي في سياق البيئة الرقمية: تصور أن هناك إعلاناً عن إطلاق جهاز ذكي جديد يحظى بتغطية إعلامية واسعة ويتم تقديمه على منصات التجارة الإلكترونية، بفضل خاصية الاستجابة، يمكن للوكليل الذكي، المبرمج لمتابعة آخر الأجهزة الذكية وتقنياتها، أن يكتشف تلقائياً هذا الإطلاق الجديد من خلال مسح المنتصات الإلكترونية والأخبار ذات الصلة، دون الحاجة لأي إشارة أو توجيه مسبق من المستخدم، عند اكتشاف المنتج الجديد، يقوم الوكيل الذكي بتقييم مواصفات الجهاز الجديد مقارنة بالتقضيات والاهتمامات المدخلة مسبقاً من قبل المستخدم، مثل النطاق السعري، المواصفات التقنية، أو ماركات محددة. إذا كان الجهاز الجديد يتطابق مع هذه المعايير ويعتبر إضافة قيمة لمستخدمه، يمكن للوكليل الذكي أن يقوم بإشعار المستخدم تلقائياً بالجهاز الجديد، يقدم تلخيصاً لمواصفاته، ويقترح عملية شراء أو حتى يقوم بالشراء مباشرة إذا تم تقويضه بذلك، هذه العملية تظهر كيف يستجيب الوكيل الذكي بشكل فعال ومستقل للتغيرات والمستجدات في البيئة الرقمية، موفراً قيمة مضافة للمستخدم من خلال تخصيص تجربته الرقمية وتسهيل الوصول إلى المنتجات والتقنيات الجديدة بطريقة تتناسب تماماً مع احتياجاته وتقضياته.

خامساً: خاصية الدقة: إن خاصية الدقة في الوكالء الذكاء تبرز قدرتهم على أداء المهام الموكلة إليهم بكفاءة عالية وسرعة، مع تجنب الوقوع في الأخطاء أو التسبب في أضرار للمستخدمين، هذه الخاصية تعتمد على مجموعة محددة ومدروسة من الخطوات التي يتبعها الوكيل الذكي في مرحلتي الاستجابة والتنفيذ، مما يمكنه من إنجاز الأعمال المطلوبة وإتمام العقود بكل سلاسة وبدون مخاطر، ومعايير تقييم عقلانية الوكيل الذكي ودقةه تستند إلى جودة التصميم والبرمجة من قبل المبرمج، بالإضافة إلى القدرات والخبرات التي يكتسبها الوكيل من خلال تفاعله السابقة والتحديات التي يواجهها في البيئة الرقمية، بما في ذلك الإنجازات والتغيرات التي ظهرت على عمله^(٢).

ولنتخيل أن مستخدماً يرغب في استخدام وكيل ذكي لإدارة محفظته الاستثمارية في سوق الأسهم الرقمي، والوكليل الذكي مبرمج لمراقبة تقلبات السوق، تحليل البيانات المالية، واتخاذ قرارات البيع أو الشراء بناءً على مجموعة محددة من المعايير المالية وأهداف الاستثمار المحددة من قبل المستخدم، بفضل خاصية الدقة، يقوم الوكيل بتنفيذ هذه المهام

(١) يُنظر: د. شريف محمد غنام، دور الوكيل الإلكتروني في التجارة الإلكترونية، (الإسكندرية، مصر: دار الجامعة الجديدة، ٢٠١٢)، ص ٥٣.

(٢) يُنظر: فراس الكساسبة ونبيلة كردي، المصدر السابق، ص ١٤٥ . د. حيدر فليح حسن، "لحظة انعقاد العقد طبقاً لاتفاقية الأمم المتحدة الخاصة بعقود البيع الدولي للبضائع (١٩٨٠)"، مجلة العلوم القانونية، جامعة بغداد، المجلد ٢٥ ، العدد ٢ ، (سنة ٢٠١٠): ص ١٩٤.

بفعالية عالية، محلاً السوق ومتابعة الأسهم بدقة لحظية، واتخاذ قرارات استثمارية تعظم العائد وتقلل المخاطرة، كل ذلك دون الحاجة لتدخل المستخدم، ويتم تحقيق ذلك عبر استخدام الوكيل للتقنيات المتقدمة في التحليل المالي والتعلم الآلي، مما يسمح له بتحديث استراتيجياته استناداً إلى أحدث البيانات والتوجهات في السوق. النتيجة هي إدارة استثمارية تتسم بالدقة العالية والتي تعكس قدرة الوكيل الذكي على التكيف والاستجابة بكفاءة للتغيرات السريعة في الأسواق المالية الرقمية.

سادساً: خاصية التعليم الذاتي إن التعلم الذاتي في الوكيل الذكي يمكنه من تحسين وتطوير أدائه بشكل مستقل، دون الحاجة إلى تدخل مباشر من المبرمجين أو المستخدمين (البشر)^(١)، هذه القدرة تعني أن الوكيل الذكي، عند بدء تشغيله، يكون مجهزاً فقط بمجموعة أساسية من المعلومات والقواعد المعرفية، ومع ذلك، من خلال التجارب والمهام التي ينفذها والتفاعلات التي يخوضها مع وكلاء آخرين والبشر في البيئة الرقمية، يكتسب الوكيل الذكي خبرات ومعرفات جديدة تساهم في توسيع قدراته وتحسين استجاباته.

فضل هذا التعلم الذاتي، يمكن للوكيل الذكي تطوير فهم أعمق لطبيعة العقود الذكية التي يديرها، سواء كانت عقود بيع، إيجار، نقل ملكية، أو أي نوع آخر من الاتفاقيات. يستخدم الوكيل الذكي هذا الفهم لتحسين عمليات صنع القرار والتكيف بشكل أفضل مع المتطلبات والتغيرات المستجدة، مما يعزز من كفاءته وفعاليته في تنفيذ المهام الموكلة إليه^(٢).

لتفرض أن وكيل ذكي مكلف بإدارة محفظة استثمارية للعملات الرقمية، في البداية يعمل الوكيل على بناء مجموعة محددة من القواعد والاستراتيجيات الاستثمارية، ومع مرور الوقت من خلال تحليل نتائج الاستثمارات السابقة والتفاعل مع السوق، يتعلم الوكيل الذكي كيفية التعرف على أنماط السوق المتغيرة ويطور استراتيجيات جديدة لتحقيق أقصى عائد ممكن مع التحكم في المخاطر، وهذا يشمل تعديل توزيع الأصول بناءً على تقلبات السوق، وتحديد الفرص الاستثمارية الجديدة بناءً على البيانات والتحليلات السوقية التي يجمعها ويفسرها بشكل مستقل.

من خلال هذه العملية، يصبح الوكيل الذكي أكثر كفاءة وقدرة على إدارة المحفظة الاستثمارية بشكل ديناميكي، مستجيئاً للتغيرات السوقية بطريقة متطرفة ومستمرة، دلالة على فعالية خصوصية التعلم الذاتي في تحسين أداء الوكلاء الذكاء وتوسيع قدراتهم التشغيلية، هذا التطور والتعلم المستمر يمكن الوكيل الذكي من تقديم قرارات استثمارية متقدمة تتجاوز

(١) يُنظر: د. عبد الله موسى ود. أحمد حبيب، الذكاء الاصطناعي ثورة في تقنيات العصر، لطبعة الأولى، القاهرة، مصر: المجموعة العربية للتدريب والنشر، (٢٠١٩)، ص 24.

See: Jerry Rackley, Marketing Analytics Roadmap : Methods, Metrics, and Tools, Apress, New York, USA, 2015, p. 111.

(2) See: Salaheddin J. Juneidi ,Full review from engineering to programming , smart agent applications using ARL, Article, 2018, p 2, published at the link : <https://peerj.com/preprints/27239v1/>.

الإعدادات الأولية والمعرفة المبرمجة مسبقاً، معتمداً على تحليلات عميقة ومستجدات السوق الفعلية.

بهذه الطريقة، يُظهر الوكيل الذكي قدرته ليس فقط على تحسين استراتيجياته الاستثمارية بشكل مستقل، ولكن أيضاً على تطوير فهم أعمق لдинاميكيات السوق وكيفية التأثير على محفظة الاستثمارات بأساليب أكثر فعالية، هذا التطور المستمر يؤدي إلى تحقيق نتائج أفضل للمستخدمين، مع تقليل الأخطاء وزيادة العوائد المحتملة، مما يبرهن على أهمية وقيمة خاصية التعلم الذاتي في تحسين أداء الوكالء الذكاء وتمكينهم من التكيف بشكل فعال مع تحديات البيئة الرقمية المعقّدة والمتغيرة باستمرار.

سابعاً: خاصية الخبرة ان خاصية الخبرة في الوكالء الاذكاء تسمح لهم بتحسين أدائهم من خلال التعلم من تجاربهم السابقة،^(١) بما يعزز قدرتهم على تجنب الأخطاء الماضية وتحسين جودة العقود والمعاملات التي ينفذونها، وبفضل التعاملات المتكررة والمستمرة، يتراكم لدى الوكيل الذكي مستودع من الخبرات التي تؤهله لإجراء تحسينات ملموسة على طريقة إبرام العقود الذكية، متضمناً بنوداً وشروطًا محسنة تلبي احتياجات المستخدم بشكل أفضل، هذه العملية تشبه إلى حد كبير كيف يكتسب الأشخاص الخبرة في مجالاتهم المهنية، كالمحامين الذين يتعلمون من كل قضية يتولونها لتحسين ممارساتهم القانونية.^(٢)

نفترض أن وكيلًا ذكياً مكلف بإدارة تأجير عقارات لمستخدم معين، في بداية عمله قد يواجه الوكيل بعض التحديات في تحديد السعر المثالي للإيجار أو في صياغة بنود العقد بما يحمي حقوق المالك والمستأجر على حد سواء، ومع كل عقد إيجار ينفذه، يجمع الوكيل الذكي بيانات ويتعلم من التفاعلات مع السوق وردود فعل المستأجرين والمالكين، بمرور الوقت، يصبح قادراً على تحسين تقديراته للسعر المثالي للإيجار بناءً على عوامل مثل الموقع، حالة العقار، والطلب السوقـي، كما يتعلم كيفية تعديل بنود العقد لتقليل المخاطر وحماية الأطراف المعنية بشكل أفضل، هذا التحسن المستمر في أداء الوكيل الذكي ينبع من قدرته على التعلم من كل تجربة وتطبيق الدروس المستفادة في المستقبل، مما يعزز من قيمته كأداة قوية لإدارة العقارات بكفاءة وفعالية.

(١) See: Wayne Lawrence, Suresh Sankaranarayanan, Smart Agent Learning based Hotel Search System- Android Environment, International Journal of Information Technology and Computer Science, Article, 2012, p 9 . published at the link :<https://www.researchgate.net> .. last visit 25/1/2023

(٢) يُنظر: أحمد كمال عبيد، "الأهلية القانونية للوكيل الذكي ودورها في تحديد المسؤولية الناتجة عن معاملاته الإلكترونية"، مجلة جامعة الشارقة للعلوم القانونية، جامعة الشارقة، الامارات، المجلد ١٦ ، العدد ٢، (سنة 2019): ص ٣٦١.

كذلك إذا أرد شخص أن يبيع سيارته الذكية^(١)، أو طائرته الذكية^(٢) بسعر معين على أن يكون الدفع بشكل إقساط ولمدة معينة، وبناءً على هذه الشروط والتعليمات قام الوكيل الذي يبيع سيارته وفق هذه الشروط فهنا لم يرتكب خطأ بل التزم بالشروط والتعليمات أو بسبب اكتسابه الخبرة نتيجة إبرامه العديد من العقود الذكية، قام ببيع السيارة بالسعر نفسه مقابل ثمن يدفع نقداً دفعة واحدة، ففي هذه الحالة الوكيل الذي خالف شروط مستخدمه، بيد أن مخالفته كانت لمصلحته، أي التعاقد بطريقة أفضل طالما تحقق الغاية المرجوة من العقد ونية مستخدمه^(٣).

ثامناً: خاصية الثقة تعد هذه الخاصية من المميزات الجوهرية للوكالء الذكاء، لاسيما في ضوء التحديات التي تواجه العقود التقليدية والإلكترونية من حيث الأمان والخصوصية، إذ تكمن المشكلة الأساسية في العقود التقليدية بعدم الثقة في الوسطاء الذين يبرمون العقود، وفي العقود الإلكترونية بالمخاوف من التعرض للخرق والقرصنة الإلكترونية التي قد تهدد الخصوصية والأمان. في هذا السياق، يأتي دور الوكالء الذكاء كحل فعال يتجاوز هذه التحديات، بفضل تقنيات التشفير المتقدمة وأدوات الأمان التي يتبعونها في تخزين وحفظ العقود الذكية.

فبعد إتمام عقد ذكي، يقوم الوكيل الذي بتحويل العقد إلى صيغة مشفرة تصعب عملية اخترافها بشكل كبير^(٤)، مما يضمن عدم إمكانية إجراء أي تعديلات، تزييف، أو تلاعب بمحفوظات العقد^(٥)، هذا النهج يعتمد كذلك على استخدام مفاتيح التشفير - المفتاح العام والمفتاح الخاص - لتعزيز الحماية وضمان أمان البيانات لجميع الأطراف المعنية. بالإضافة إلى ذلك، تُستخدم تقنية البلوكتشين التي تتميز باللامركزية، حيث تُوزع نسخ من العقد على

(١) للتفصيل أكثر عن السيارات ذاتية القيادة يُنظر: د. لبنى عبد الحسين عيسى، "خصوصية عقد التأمين للسيارات ذاتية القيادة دراسة مقارنة"، مجلة العلوم القانونية، جامعة بغداد، المجلد ٣٧، العدد الثاني، (سنة ٢٠٢٢)؛ ص ٣٠٤.

(٢) للتفصيل أكثر عن الطائرات دون طيار، يُنظر: د. حسام عبد الأمير خلف، "القتل المستهدف بأستخدام الروبوتات (الطائرات بدون طيار) في القانون الدولي"، مجلة العلوم القانونية، جامعة بغداد، المجلد ٢٩، العدد ١، (سنة ٢٠١٤)؛ ص ١٩٧.

(٣) ان أي شرط في العقد يجب ان لا يؤدي الى اختلال التوازن العقدي، يُنظر: د. حسين عبد الله عبد الرضا الكلابي، "اختلال التوازن العقدي الناجم عن الشروط التعسفية" دراسة مقارنة،"، مجلة العلوم القانونية، جامعة بغداد، المجلد ٢٦، العدد ٢، (سنة ٢٠١١)؛ ص ٢٠٤. عمار عبد الحسين، المصدر السابق، ص ٣١.

(٤) يُنظر: د. عمر الجميلي، "العقود الذكية واقعها وعلاقتها بالعلمات الافتراضية"، مؤتمر مجمع الفقه الإسلامي الدولي، الدورة الرابعة والعشرون، بي بي، الإمارات، (سنة 2019)؛ ص 28 .

(5) See: Maria Ivone Godoy : La reconnaissance juridique des contrats intelligents face à la réglementation globale des technologies, Thèse Master, Faculté de droit, Université de Montréal, France, 2019, P 11 .

جميع المشاركيين في الشبكة، ما يعُد من عملية الاختراق لأنَّه يتطلب السيطرة على جميع الأجهزة المشاركة في الشبكة^(١).

فإذا كان لدى شخص الرغبة في اختراق هذه المنصة في سبيل الحصول على البيانات الخاصة بالأطراف المتعاقدة أي الحصول على العقود الذكية أو سرقة العملات الافتراضية وغيرها، فإنَّ هذا يقتضي منه وفي الوقت ذاته اختراق جميع الحواسيب والأجهزة التي تعمل ضمن المنصات الرقمية القائمة على قواعد البيانات المتسلسلة (Blockchain)^(٢)، عندئذ يستطيع الاختراق مالم تعتمد هذه المنصات الرقمية على إجراءات إضافية مدعومة للحماية وعندئذ يزداد التعقيد على المخترق، فهذه الفرضية يمكن القول عنها بأنَّها شبه مستحيلة من الناحية الواقعية^(٣).

لتأخذ مثلاً على خاصية الثقة، فإذا تم إبرام عقد تأجير عقار باستخدام وكيل ذكي، عن طريق قيام شخص يرغب في تأجير منزله ويستخدم وكيلًا ذكيًا لإبرام عقد الإيجار، وتم تسجيل تفاصيل العقد، بما في ذلك مدة الإيجار، السعر، وشروط الاستخدام، في العقد الذي وتشفيَّر هذه المعلومات باستخدام تقنية البلوكشين، هذه العملية تضمن أن كل تفاصيل العقد محمية ضد التلاعب والاختراق، وأن الدفعات ستتم بشكل تلقائي وفقًا لشروط العقد المبرمة، فإذا أراد شخص ما الوصول غير المصرح به إلى العقد أو محاولة تغيير شروطه، فإنه سيواجه صعوبات هائلة بسبب تشفيَّر البيانات ولا مرکزية تخزينها، فهذا الأمر لا يجعل الاختراق صعبًا فحسب، بل يقربه إلى حد كبير من الاستحالة، مما يوفر طمانينة كبيرة لكل من المؤجر والمستأجر بأن تفاصيل عقدهما ومعاملاتهما المالية آمنة.

II. المبحث الثاني

الاحكام القانونية الخاصة بالوكيل الذكي الاصطناعي

إنَّ العلاقة بين العلم والقانون علاقة تكاملية راسخة أقامت قدرًا من الترابط والتعاون الوثيق بينهما، فكلَّاهما يؤثر ويتأثر في الآخر، ولا يكاد يمر يوم دون أن نسمع فيه عن اكتشاف جديد وتقنية متقدمة في التكنولوجيا الرقمية، ويشكل الوكيل الاصطناعي آخر التكنولوجيا الرقمية التي نعيشها، بما يعني أنَّ هذا الموضوع يُعد ارضاً خصبة للدراسات

(1) See: Sthéfano Bruno Santos Divino, Smart Contracts : Conceitos, Limitações, Aplicabilidade e Desafios, Revista Jurídica Luso-Brasileira (RJLB), nº 6, Portugal, 2018, P 2776-2777 .

د. فاطمة السبيعي، "اتجاهات تطبيق تقنية البلوكشين (blockchain) في دول الخليج"، مركز البحرين للدراسات الاستراتيجية والدولية والطاقة، البحرين، (سنة 2019) : ص 4 وما بعدها، منتشر على الرابط : <https://www.bahrain.bh/wps/wcm/connect/>. ٢٠٢٣/٤/١).

(٢) يُنظر: إيهاب خليفة، مجتمع ما بعد المعلومات تأثير الثورة الصناعية الرابعة على الأمن القومي (البلوكشين-إنترنت الأشياء-الذكاء الاصطناعي)، المستقبل للأبحاث والدراسات المتقدمة، الطبعة الأولى، (القاهرة، مصر: العربي للنشر والتوزيع، سنة 2019) ، ص 59 . عمار عبد الحسين، المصدر السابق، ص ٣٢.

(٣) يُنظر: عمار عبد الحسين، المصدر السابق، ص ٣٢ .

القانونية المعاصرة والمستقبلية، ومن أجل الإحاطة بهذه العلاقة سنقسم هذا المبحث إلى مطلبين ببحث في الأول عن المركز القانوني للوكييل الذكي الاصطناعي، وبحث في المطلب الثاني عن العلاقة بين المستخدم والوكييل الذكي الاصطناعي.

II.أ. المطلب الأول

المركز القانوني للوكييل الذكي الاصطناعي

كما هو معلوم لدى الجميع ان اغلب التشريعات الخاصة بالمعاملات الإلكترونية قد أجازت التعبير عن الإرادة بالاستعانة بوسائل إلكترونية، وهذا ما ينصح تأثيره على الوكييل الذكي، فنجد ان الفقه ينظر إلى هذا الامر وجهات نظر مختلفة، إذ تعدد المحاولات الفقهية التي ترمي إلى إتمام التعاقد وما يترتب على ذلك من صحة إبرام العقد، فثمة من يذهب إلى اعتبار الوكييل الذكي شخص قانوني وهناك من ينكر عليه هذه الصفة، وعلى اثر هذا سنوضح تأثير الامر على الوكييل الذكي الاصطناعي

اولاً: الوكييل الذكي مجرد وسيلة: ذهب أنصار هذا الاتجاه إلى تشبيه الوكييل الذكي بالهاتف والفاكس^(١)، فهو مجرد أداة أو وسيلة اتصال تربط بين المتعاقدين، ومن ثم الوكييل لا يبرم عقداً لحساب شخص ما وإنما الشخص هو الذي يبرم العقد باستخدام الوكييل الذكي الذي يقتصر دوره على نقل الإرادة من متعاقد آخر، وقد انتقد هذا الاتجاه أيضاً على أساس أنه يحمل المتعاقد الأخطاء في البرمجة والتشغيل التي تقوم بعملية التعاقد بما يصدر من الجهاز بعد كأنه صدر من المتعامل نفسه مباشرة^(٢).

يعنى اخر ذهب هذا الاتجاه إلى اعتبار الوكييل الذكي عبارة عن وسيلة وأداة اتصال، والقول بغير ذلك يؤدي إلى تحمل المتعاقد تبعه هذا التعامل من غلطات في الحساب وعيوب وأخطاء أخرى في برمجة وتشغيل البرامج الإلكترونية التي تقوم بعملية التعاقد، فما يصدر من البرامج يعد كأنه صدر من المستخدم نفسه، ومن ثم فإن الوكييل الذكي ليس له الشخصية القانونية (الأهلية) لاكتساب الحقوق وتحمل الالتزامات، والتي تؤهل الشخص للتعبير عن إرادته الخاصة، كما أن الوكييل الذكي ليست لديه إرادة مستقلة عن إرادة الشخص الذي يعمل لحسابه، لذلك لا يقصد من النصوص القانونية التي تنظم (الوسيط الإلكتروني) وصلاحيته للتعبير عن الإرادة، بأن يحل الوكييل الذكي محل الوكييل في العالم المادي^(٣). ولقد اتفق غالبية

(١) للتفصيل أكثر عن الفاكس ينظر: عباس زبون العبودي، "التعاقد عن طريق وسائل الاتصال الفوري وحيطيها في الإثبات المدني"، (اطروحة دكتوراه، كلية القانون، جامعة بغداد، سنة ١٩٩٤)، ص ١٥.

(٢) ينظر: آمال حابت: "التجارة الإلكترونية في الجزائر"، (اطروحة دكتوراه، جامعة مولود معمري، تiziزي وزو، ٢٠١٥)، ص ٢٣٧.

Aleksandra Jurewicz, Contracts Concluded by Electronic Agents - Comparative Analysis of American and Polish, Bepress Legal Series, paper 714, (200٥)، p9.

(٣) ينظر: آمانج رحيم أحمد، التراضي في العقود الإلكترونية عبر الانترنت، (الأردن: دار وائل للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، سنة ٢٠٠٦)، ص ١٣٤. وكذلك عبان عمريوش، "الوسيط الإلكتروني المؤتمت كالية للتعبير عن الإرادة"، المجلة الشاملة للحقوق، مارس، (سنة ٢٠٢١): ص ٩٤.

الفقه^(١)، إلى أنَّ الوكيل الذكي لا يخرج عن كونه أداة أو وسيلة في يد المتعاقد، يستعملها كما يستعمل الأوراق والأقلام في التعبير عن إرادته، فالجهاز مجرد وسيلة للتعبير عن إرادة المتعاقد وإعلانها للمتعاقد الآخر، فإذا استخدم المتعاقد الوكيل الذكي فإنَّ الإرادة التعاقدية سواء كانت إيجاباً أم قبولاً لا تنسُب إلى الجهاز وإنما تنسُب إلى المتعاقد الذي استخدم الجهاز وسخره لخدمته، وهذا التكيف في إبرام العقد يتماشى مع ما أخذ به قانون اليونستروال النموذجي بشأن التجارة الإلكترونية حيث جاء في المادة ١٣ منه: " تعتبر رسالة البيانات صادرة عن المنشئ إذا كان المنشئ هو الذي أرسلها، كذلك عند إعداد مشروع اليونستروال لاتفاقية التعاقد الإلكتروني استعمل مصطلح النظام بنفسه "الحاوبي الآوتوماتيكي بدلاً من أي مصطلح آخر كالوكيل أو النائب"^(٢).

ويوجد رأي حديث للفقه يذهب إلى اعتبار الوكيل الذكي الاصطناعي بمثابة الهوية الرقمية للمستخدم، فكل شخص طبيعي أو معنوي يوجد شخص رقمي، أي يتحول المستخدم إلى رقم افتراضي، إذ يتم التعرف على المستخدم من خلال الهوية الرقمية والتي هي عبارة عن ترابط بين شخص حقيقي وكيانات رقمية^(٣).

ونحن لا نتفق مع أصحاب هذا الرأي لأنَّ الوكيل الذكي له استقلالية كاملة عن المستخدم فبإمكاناته اجراء تصرفات قانونية يخرج بها عن حدود ما كلف به، إذ يعتمد على ما لديه من خبرة في سوق العمل، فضلاً عن ذلك عدم توافق لحظة انتظام الایجاب مع القبول بين المستخدم والتعاقدات الذكية التي تتم داخل البرامج، فالتطابق بين الارادات يكون بين الوكلاء الاذكياء ولا دخل للمستخدم هنا.

والذي يشك في صحة رأينا مستندًا في ذلك إلى تعريف الوسيط الإلكتروني في المادة (١/ثامناً) من قانون التوقيع الإلكتروني والمعاملات الإلكترونية رقم(78) لسنة2012 المعدل من القانون العراقي، نقول إنَّ هذا القانون خاص بالمعاملات الإلكترونية وليس العقود الذكية القائمة على الذكاء الاصطناعي، فشتان ما بين العقد الذكي والعقد الإلكتروني، لأنَّ الأخير يعتمد على البشر في إدارة العملية التعاقدية، ويتم التعبير عن الإرادة ونقلها بواسطة وسائل

(١) يُنظر: قوبعي بحلول، "تقنيَّة الوكيل الإلكتروني في مجال ابرام العقود الإلكترونية"، مجلة العلوم الاجتماعية والإنسانية، جامعة تبسة، الجزائر، المجلد ٩، العدد ١، (سنة ٢٠١٦): ص ٣٢٩ - ٣٢٠ . د. محمد محمود الجمال، "الوسائل الإلكترونية الذكية من منظور الفقه الإسلامي"، مؤتمر مجمع الفقه الإسلامي، بي، (٢٠١٩): ص ٥١ . قلواز فاطمة الزهراء. د. رياحي احمد، "الوكيل الإلكتروني إليه حديثة للتعبير عن الإرادة"، مجلة الدراسات القانونية المقارنة، مجلد ٦، العدد ١، (سنة ٢٠٢٠): ص ١٨ .

(٢) يُنظر: حزام فتحية، "التعاقد عن طريق الوسيط المؤتمت: خروج عن أحكام نظرية العقد"، بحوث جامعة الجزائر، جزء الأول ، عدد ١٤ ، (سنة ٢٠٢٠): ص ١٠٥ .

(٣) يُنظر: د. احمد كمال احمد، الطبيعة القانونية للوكليل الذكي على شبكة الانترنت، (مصر: المركز القومي للإصدارات، سنة ٢٠١٧)، ص ٢٢٤ . عبد الناصر زياد هياجنة، "الميراث الرقمي المفهوم والتحديات القانونية"، المجلة الدولية للقانون، كلية القانون، جامعة قطر، (سنة ٢٠١٦): ص ٣ . د. هيثم السعيد احمد عيسى، التشخيص الرقمي في عصر التقنيَّات في البيانات عبر تقنيَّات الذكاء الاصطناعي وفقاً للاحة الأوروبية العامة لحماية البيانات لعام ٢٠١٧ ، (مصر: دار النهضة العربية، سنة ٢٠١٩)، ص ٢٣ - ٢٥ .

الكترونية، اما في العقد الذكي فيعتمد بشكل مباشر على خوارزميات الذكاء الاصطناعي ويقاد بینعدم وجود البشر في التحكم.

ثانيًا: الوكيل الاصطناعي عبارة عن إرادة مفترضة رقمية^(١): وثمة من يرى أن صعوبة الوصول الى حل علمي يحدد الطبيعة القانونية لهذا الوكيل، مرده الطابع الافتراضي الذي تتم من خلاله المعاملات الالكترونية، والسرعة في إبرام العقود؛ مما يستلزم ضرورة استحداث نصوص قانونية جديدة لمواجهة الفراغ القانوني الموجود، وإلى حين إصدار نصوص قانونية تحدد الطبيعة القانونية للوكليل الذكي الاصطناعي، فيرون ان الوكيل الذكي الاصطناعي يحتل مركزاً وسطاً بين مجرد الآلة والشخصية القانونية، ومن ثم ان الوكيل الذكي يمثل الإرادة المفترضة الرقمية المستخدمة، نظراً للطبيعة الخاصة لهذا النمط التعاوني^(٢).

ثالثًا: تمت الـوكيل الاصطناعي بالشخصية القانونية^(٣): إن الإقرار بالشخصية القانونية لشخص ما يعني ان حقوق هذا الشخص ومصالحه محمية بموجب القانون، فيدون الشخصية القانونية لن تكون هناك حقوق محمية في حال تضاربها مع حقوق اشخاص قانونيين آخرين^(٤)، ولهذا يدعو جانب من الفقه الى منح الشخصية القانونية لكل كيان يمتلك خصائص مشتركة مع الانسان، حتى تكون حقوقه محلأ للحماية القانونية^(٥)، لذا يذهب أنصار هذا الاتجاه إلى منح الشخصية القانونية للوكليل الذكي الاصطناعي الذي يتم بواسطته إبرام العقد، ومن هنا يعتبر هذا الرأي البرنامج الذكي بمثابة الشخص القانوني والشخص القانوني يتمتع بأهلية إبرام العقد، على أساس أن الوكيل الذكي الاصطناعي سوف يكون ذو كفاءة خيالية وأن الأجيال القادمة المنظمة للحواسيب المؤتمنة قد تزود لدى إنسانها بالقدرة على أن تعمل بشكل مستقل وليس فقط بشكل آلي وهذا يعني أنه يمكن من خلال تطورات الذكاء الصناعي أن يكون الحاسوب قادرًا على أن يتعلم من خلال التجربة وان يعدل التعليمات التي يتضمنها برنامجه

(١) للتفصيل اكثر عن الإرادة المفترضة ينظر: د. جليل حسن الساعدي، م.م حازم اكرم صلال، "اثر الإرادة الباطنة في تقسيير العقد دراسة بين القانون العراقي والإنجليزي"، مجلة كلية الحقوق، جامعة النهرين، مجلد ١٩، عدد ٢، (سنة ٢٠١٧): ص ٢. كاظم حمادي يوسف، "الإرادة الضمنية واثرها في العقد"، (أطروحة دكتوراه، كلية القانون، جامعة بغداد، سنة ٢٠١٩)، ص ٢٠.

(2) See: Dr. jaliel hassan alsadiey' PhD researcher. Ammar abdulhussai nali shah, Legal adaptation of smart programs expressing the will of people in the contractual process, International Journal of Early Childhood Special Education (INT-JECS), ISSN: 1308-5581 Vol 14, Issue 03 2022, p.1798.

(٣) للتوسيع اكثير في مفهوم الشخصية القانونية ينظر: غازي فیصل مهدي، "الشخصية القانونية وتطبيقاتها في التشريع العراقي"، (رسالة ماجستير، كلية القانون، جامعة بغداد، سنة ١٩٨٥)، ص ٢٠.

(٤) ينظر: كاظم حمادن صدحان، "اثر الذكاء الاصطناعي في نظرية الحق"، (أطروحة دكتوراه مقدمة الى كلية القانون، جامعة بغداد، سنة ٢٠٢١)، ص ٢١٦.

(5) See: Tom Allen and Robin Widdison, Can computer make contracts?, Harvard Journal of Law & Technology Volume 9, Number 1, Winter 1996, p.35; Emily M. Weitzenboeck, Electronic Agents and the Formation of Contracts, the International Journal of Law and Information Technology, Oxford University Press, Vol. 9., No. 3, 2001, p.212

الخاص، بل وأن يستنبط تعليمات جديدة وتحليلًا للمعلومات والصور كما يفعله العقل البشري^(١).

فإذا كان القانون قد اعترف بالشخصية القانونية للشخص المعنوي وهو ليس له وجود مادي ولا إرادة حرّة يعبر عنها بنفسه فكيف لا يعترف بها للوکيل الذكي، الذي يمكنه أيضًا التعبير عن إرادته بنفسه نظراً للخصائص التي يتمتع بها، وهو وبالتالي أقرب إلى الشخص الطبيعي من الشخص المعنوي لما له من استقلالية وحرية تصرف عند إبرام العقود، عكس الشخص المعنوي الذي يتحكم فيه أعضاؤه وممثلوه كمجلس الإدارة^(٢).

وبذلك نجد أن هذا الرأي يذهب إلى اعتبار الوکيل الذكي، كالحاسب الآلي^(٣)، والبرامج الذكية وما يتبعها من أجهزة وبرامج إلكترونية، بمثابة الشخص القانوني، والشخص القانوني يتمتع بأهلية إبرام التصرفات، على أساس دمج الوکيل الذكي في هيكل شركة، ويكون له ذمة مالية مستقلة يجمع أمواله من المستخدمين، فعلى كل مستخدم دفع اجرة للوکيل الذكي الاصطناعي وهنا يتكون رأس مال لهذا الوکيل، فيمكن من خلال هذه الذمة المالية تسديد ما عليه من ديون قد تنشأ عند حدوث خطأ من الوکيل الذكي الاصطناعي.

ومن جانبنا نرى في البداية، كانت الفكرة السائدة في القانون هي أن الشخصية القانونية مقتصرة على الإنسان، هذا المفهوم يعتمد على أن البشر فقط يمكنهم امتلاك الحقوق وتحمل المسؤوليات، ولكن مع التطورات الاجتماعية والاقتصادية التي شهدتها العالم، تغيرت هذه النظرة تدريجياً، إذ أصبح من الممكن الاعتراف بـ"الأشخاص المعنوية"، وهي كيانات تتتألف من مجموعات من الأشخاص أو الأموال أو كليهما، وتتمتع بشخصية قانونية مستقلة، هذه الكيانات مثل الشركات والمؤسسات، تستطيع إبرام العقود، امتلاك الأموال، وحتى التقاضي، هذا التطور يعكس تغييراً جوهرياً في مفهوم الشخصية القانونية، مما يدفع إلى إعادة التفكير في حدودها.

لذا نرى الآن، مع تقدم التكنولوجيا، خاصةً في مجال الذكاء الاصطناعي والتكنولوجيا الرقمية، يطرح السؤال حول ما إذا كان يمكن منح الشخصية القانونية للوکلاء الذكين أو "الأشخاص الإلكترونيين"، وإن هذه الكيانات تختلف جزرياً عن الأشخاص المعنويين التقليديين؛ فهي ليست مجموعات من الأشخاص أو الأموال، بل هي برامج حاسوبية متقدمة قادرة على أداء مهام معقدة، مثل إبرام العقود أو إدارة المعاملات المالية بشكل مستقل.

(١) يُنظر: سارة بيلامي، "الوکي الإلكتروني وتحقيق التعاقد الآمن"، مجلة البحث في العقود وقانون الأعمال، كلية الحقوق، جامعة متوري، الجزائر، المجلد ٦، العدد ٣، (٢٠٢١): ص ١٤٧. صابر راشدي: "المركز القانوني للكمبيوتر في التعاقد الإلكتروني"، مجلة معارف ، جامعة البويرة، عدد ٩، (سنة ٢٠١٠): ص ٢.

(٢) يُنظر: فراس الكساسبة ونبيلة كردي، المصدر السابق، ص ١٦٨-١٦٩.

(٣) للتفصيل أكثر عن اضرار الحاسوب يُنظر: حسين عبد الرضا الكلبي، "الضرر الناشئ عن استخدام الحاسوب في نطاق المسؤولية التقصيرية"، (أطروحة دكتوراه، كلية القانون، جامعة بغداد، سنة ٢٠٠٥)، ص ١٠.

هذا النوع من الشخصية يثير العديد من التحديات القانونية والأخلاقية على سبيل المثال، كيف يمكن لنظام ذكاء اصطناعي التعامل مع مسائل الخطأ والمسؤولية؟ وكيف يمكن تحديد الحدود القانونية لأفعاله؟ إذا منحنا الشخصية القانونية لوكيل الذكي، فهل يعني ذلك أنه يمكن محاسبته قانونياً كما نحاسب الأشخاص الطبيعيين أو المعنوين؟

تأتي هذه الأسئلة في ظل النقاش الدائر حول إمكانية إنشاء "الشخص الإلكتروني"، الذي يمثل طفرة في مفهوم الشخصية القانونية. هذا النوع من الشخصية يمكن أن يكون له دور كبير في الأنشطة الاقتصادية التجارية، مثل تنفيذ العقود الذكية وإدارة الأصول الرقمية.

في هذا السياق، يظهر تحدي ضرورة تطوير إطار قانوني يتناسب مع هذه التكنولوجيا الجديدة، يتطلب هذا الإطار مراعاة خصوصية وطبيعة الذكاء الاصطناعي وال وكلاء الذكين، وفي الوقت نفسه ضمان الحماية القانونية للأطراف الأخرى المعنية، يمكن أن يشمل ذلك تحديد مسؤوليات وحقوق هذه الكيانات الإلكترونية، وكيفية التعامل مع الأضرار أو الخلافات التي قد تنشأ من أفعالها.

بالتالي، تبرز فكرة الشخص الإلكتروني كجزء من التطور المستمر للقانون والتكنولوجيا، وتتطلب منا إعادة النظر في تعريفاتنا وأسسنا القانونية لاستيعاب التغيرات التي تحدث في عالمنا.

لذا يمكن منح الشخصية القانونية وما يتبعها من أهلية قانونية وصلاحية إبرام العقود إلى الوكيل الذكي الذي يتم بواسطته إبرام العقد، إذ الأصل أن الشخصية القانونية تكون للإنسان وحده، ولكن تطور الحياة الاقتصادية واجتماعياً يتطلب هذا التلازم بين الطبيعة الإنسانية والشخصية القانونية، فتعتبر الشخص في القانون لم يعد يتطلب الأدمية بل أصبح القانون يثبت الشخصية القانونية لكيانات تجتمع فيها مجموعة من الأشخاص أو مجموعة من الأموال أو مجموعة من الأشخاص والأموال معاً بهدف تحقيق غرض معين، تسمى هذه الأشخاص بالمعنوية بحيث تكون لها شخصية مستقلة عن الأشخاص الذين تتكون منهم أو أولئك الذين يمتلكونها، وإذا كان القانون قد ابتدع هذه الفكرة من أجل تجاوز محدودية قدرات وعمر الشخص الطبيعي (الإنسان)، مما المانع من أن يقوم القانون بالشيء نفسه، وذلك بأن يوجد ما يسمى بالشخص الإلكتروني وهو الوكيل الذكي.

II. بـ. المطلب الثاني

العلاقة بين المستخدم والوكيل الذكي الاصطناعي

ان الوكيل في عقد الوكالة له مفهوماً خاصاً يربطه بالشخصية القانونية؛ إذ لا وكالة لمن لا شخصية قانونية له، والمقصود، أن من شروط الوكيل أن تكون له الشخصية القانونية، وهو ما أشارت إليه المادة (٩٢٧) من القانون المدني العراقي رقم (٤٠) لسنة ١٩٥١ بقولها "الوكالة عقد يقيم به شخص غيره مقام نفسه في تصرف جائز معلوم"، وهذا يعني ان الوكالة عبارة عن عقد، والعقد يتكون بتلاقي إرادتين، والإرادة يشترط لها

الرضا ومنه توافر الأهلية^(١)، وهذه وتلك لا تكونان إلا للأشخاص، والعقد أيضا يلقي على عائق المتعاقدين التزامات ويكتسبهم حقوقا، والالتزامات والحقوق تحتاج لمن يتبعده بها ويترافقها، ولا يكون ذلك إلا للشخص المعترف بوجوده قانونا، و بما له من ذمة مالية يستطيع عبرها تأقي الحقوق والاستفادة منها والقيام بالالتزامات، وبذلك ان كل من يملك الشخصية القانونية سواء أكان طبيعيا أم معنويا، يمكن ان يكون وكيلًا^(٢)، وطالما اننا قد انتهينا سابقاً الى أن الوكيل الذي يتمتع بالشخصية القانونية فيمكن ان يكون وكيلًا عن المستخدم عند ابرامه للعقود الذكية، سواء كان العقد بين الوكيل الذي وانسان او بين وكيل ذكي و وكيل ذكي اخر.

فهنا نجد ان الوكيل الذي يكون كنائب عن المستخدم ويكون له دور مهم في تحديد احتياجات الاخير والبحث عنها، إذ تطلب المتاجر الافتراضية، وكذلك الشركات المنتجة، من المستهلكين الذين يزورون مواقعها إعطاء بيانات مفصلة حول هويتهم وحول شخصيتهم من خلال تحديد احتياجاتهم وأذواقهم، ومن أمثلة هذه البيانات تحديد المنتجات المستهلكة، والمركز الاجتماعي للمستخدم، والمهنة، وما إلى ذلك من معلومات، ومن ثم يتم ترقية هذه المعلومات التعريفية للمستخدم، أو التي تكون من شكل ملف تعريفي بعد كل معاملة، من خلال تسجيل مطالبهم المتعاقبة وتحليلها؛ الامر الذي يسمح لتجار التجزئة بتقدم عروض تتلاءم مع احتياجات المستخدم^(٣)، ومن أمثلة الوكالء الاذكياء في هذا المجال الوكيل (Eyes) المصمم من شركة (Amazo)، والذي يراقب الكتب المعروضة للبيع على شبكة الانترنت، ويختبر الزبون بالاصدارات الحديثة التي تكون ذات فائدة له^(٤)، فالوكليل الذي يجمع المعلومات والبيانات الخاصة بالسلعة أو الخدمة المطلوبة ويعمل على تصنيفها في قوائم، والتفاوض بشأن أسعارها وشروط التعاقد عليها، وليس هذا فحسب بل ان مهمة الوكيل الذي تمتد لتشمل مقارنة تلك السلع والخدمات المعروضة من حيث الثمن والجودة والشروط الشخصية التي تناسب المستخدم وعرضها عليه بتوصية بشراء نوع محدد، مع ذكر أسباب ذلك^(٥).

وقد يكون للوكليل الذي الاصطناعي القدرة على التفاوض مستعيناً بتجاربه السابقة، ومن أمثلة ذلك الوكيل الذي (tête-à-Tête) المطور من معهد ماساشوستس للتكنولوجيا

(١) د. اكرم محمد حسين، "خصوصية التراضي في عقود الاستهلاك"، مجلة العلوم القانونية، جامعة بغداد، المجلد ٢٤، العدد ٢، (سنة ٢٠٠٩): ص ٢٧٢.

(٢) يوجد اختلاف كبير بين الوكيل والرسول، فالأخير يعتبر عن إرادة الأصيل فهو مجرد ناقل للتعبير، أما الوكيل فيعبر عن إرادة الأصيل للتفصيل أكثر يُنظر: د. جمال مرسى بدر، *النيابة في التصرفات القانونية، طبيعتها واحكامها*، (مصر: دار النهضة العربية، سنة ١٩٦٨)، ص ١١. د. عبد الرزاق السنوسي، *الوسيط في شرح القانون المدني الجديد، نظرية الالتزام، مصادر الالتزام، الطبعة ٣*، (مصر: ٢٠١١)، ص ١٩١. د. عصمت عبد المجيد بكر، *النظرية العامة للالتزامات*، الجزء الأول، (أربيل: منشورات جامعة جيهان، سنة ٢٠١١)، ص ١٧١.

(٣) يُنظر: د. نريمان مسعود بورغدة، "العقود المبرمة بواسطة الانظمة الالكترونية الذكية"، (اطروحة دكتوراه، جامعة الجزائر، سنة ٢٠١٧)، ص ٧٤.

(٤) يُنظر: د.احمد مصطفى الدبوسي، المصدر السابق، ص ٤٠٩.

(٥) يُنظر: د. نريمان مسعود، المصدر السابق، ص ١٨

الأمريكي حيث يقوم هذا الوكيل الذكي بالتفاوض حول شروط العقد^(١)، وليس هذا فحسب بل ان إمكانية الوكيل الذكي الاصطناعي نجعل له القدرة على تسديد الثمن بواسطة البطاقة الائتمانية المملوكة للمستخدم^(٢).

الخاتمة

وفي نهاية بحثنا نسجل اهم النتائج التي توصلنا اليها والتوصيات التي نرى من الجدير الاخذ بها:

أولاً: النتائج

- ١- ان الوكيل الذكي الاصطناعي عبارة عن برنامج الذكاء الاصطناعي قادر على جمع المعلومات والتعامل معها وفقاً لمعايير القيمة والأهمية.
- ٢- يتمتع الوكيل الذكي الاصطناعي بجملة من الخصائص منها الاستقلالية والذكاء والعقلانية والتلقائية في التصرف، فهذه الخصائص مكتنفة من القيم بتصرفات تحاكي تصرفات الإنسان.
- ٣- ان الوكيل الذكي الاصطناعي له عدة أنواع: النوع الاول الوكيل الموجه فهذا لا يعمل دون تدخل الانسان اما النوع الثاني الوكيل المؤتمت وهو الذي يكون مستقلاً في عملية التنفيذ الا انه يعتمد على المدخلات المزود بها من قبل الانسان، اما النوع الأخير وهو الذاتي أي انه لا يستند في عمله على الانسان فهو يتمتع بـاستقلالية تامة.
- ٤- اختلفت اراء الفقهاء بشأن المركز القانوني للوكليل الذكي الاصطناعي فثمة من يصفه بأنه مجرد وسيلة للتعاقد وثمة من يقول هو عبارة عن هوية رقمية، اما الرأي الآخر فذهب الى القول بأن الوكيل الذكي الاصطناعي عبارة عن إرادة مفترضة رقمية للمستخدم، اما الرأي الراوح فقد أكد على تمتع الوكيل الذكي الاصطناعي بالشخصية القانونية شأنه في ذلك شأن الشركة.
- ٥- توصلنا الى أن الوكيل الذكي يتمتع بالشخصية القانونية فيمكن ان يكون وكيلًا عن المستخدم عند ابرامه للعقود الذكية، سواء كان العقد بين الوكيل الذكي وانسان او بين وكيل ذكي ووكيل ذكي اخر.

ثانياً: المقترنات

- ١- نقترح على المشرع العراقي تنظيم قانوني خاص بالذكاء الاصطناعي ينظم فيه القواعد الخاصة بالوكليل الذكي الاصطناعي ويعرفه بأنه ((برنامـج ذـكي يعـمل فـي البيـئة الرـقمـية، له الـقدرة عـلى التـفاعـل وـالـتعـامل مـع غـيرـه مـن البرـامـج وـالـافـراد، وـيعـمل لـتحـقـيق اـهدـافـ))

(1)See Alexandros Moukas and Giorgos Zacharia and Robert Guttman and pattiMaes , Agent mediated Electronic Commerce, An MIT Media Laboratory perspective, international journal of Electronic Commerce, Volume 4, Issue 3, 2000, p150.

(2) See: Daniel M Reeves and Michael P Wellman and Benjamin Grosof, Automated Negotiation from Declarative Contract Description, University of Michigan Artificial intelligence Laboratory, april 2002, p2.

مستخدمه لما يتمتع به من الادارك والتأثر في بيئته الداخلية والخارجية من خلال الاستشعارات والمؤثرات التي يمتلكها)).

- ٢- نقترح على المشرع العراقي منح الشخصية القانونية الى الوكيل الذكي الاصطناعي مع مراعاة الأهداف الآتية (الاهلية او القدرة على التعاقد، التصديق على العقود، وتحديد مسؤوليته عن الأخطاء التي يرتكبها، وحماية المستخدم).
- ٣- نقترح على المشرع العراقي التأكيد على ان العلاقة بين المستخدم والبرنامج الذكي عبارة عن عقد وكالة، لهذا الاسم المناسب لهذا البرنامج هو الوكيل الذكي الاصطناعي.
- ٤- نقترح على المشرع العراقي ان يكون للوكيل الذكي الاصطناعي ذمة مالية مستقلة عن المستخدم، ويكون مصدر امواله من المستخدمين، فعلى كل مستخدم دفع اجرة للوكيل الذكي الاصطناعي لقاء الخدمة التي يقدمها، وهنا يتكون رأس مال لهذا الوكيل، فيمكن من خلال هذه الذمة المالية تسديد ما عليه من ديون قد تنشأ عند حدوث خطأ من الوكيل الذكي الاصطناعي.

المصادر

- المصادر باللغة العربية اولاً: الكتب

١. د.احمد كمال احمد، الطبيعة القانونية للوکیل الذکی علی شبکة الانترنت، مصر: المركز القومي للاصدارات، سنة ٢٠١٧ .
٢. د.آلاء يعقوب النعيمي، النظام القانوني للوکیل الالكتروني، بيروت، لبنان: منشورات الحلبی الحقوقية، الطبعة الأولى، سنة ٢٠١٧ .
٣. آمانج رحيم أحمد، التراضي في العقود الإلكترونية عبر الانترنت، الأردن: دار وائل للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، سنة ٢٠٠٦ .
٤. إيهاب خليفة، مجتمع ما بعد المعلومات تأثير الثورة الصناعية الرابعة على الأمان القومي (البلوكتشين-إنترنت الأشياء-الذكاء الاصطناعي)، المستقبل للأبحاث والدراسات المتقدمة، الطبعة الأولى، القاهرة، مصر: العربي للنشر والتوزيع، سنة ٢٠١٩ .
٥. جمال مرسى بدر، النيابة في التصرفات القانونية، طبعتها واحكامها، مصر: دار النهضة العربية، سنة ١٩٦٨ .
٦. دشريف محمد غمام، دور الوکیل الالكتروني في التجارة الالكترونية، الإسكندرية، مصر: دار الجامعة الجديدة، ٢٠١٢ .
٧. د.عبد الرزاق السنھوري، الوسيط في شرح القانون المدني الجديد، نظرية الالتزام، مصادر الالتزام، الطبعة ٣، مصر: ٢٠١١ .

٨. عبد الله موسى و أحمد حبيب، الذكاء الاصطناعي ثورة في تقنيات العصر ، الطبعة الأولى، القاهرة، مصر: المجموعة العربية للتدريب والنشر ، ٢٠١٩ .
٩. د.عصمت عبد المجيد بكر، النظرية العامة للالتزامات، الجزء الأول، أربيل: منشورات جامعة جيهان، سنة ٢٠١١ .
١٠. علي عبد السatar عبد الرحمن، مسؤولية الوسيط الإلكتروني ووسائل إثباتها ، دراسة مقارنة، الإسكندرية، مصر: دار الجامعة الجديدة، سنة ٢٠١٧ .
١١. د.عمر الجميلي، العقود الذكية واقعها وعلاقتها بالعملات الافتراضية ، دبي، الامارات: مؤتمر مجمع الفقه الإسلامي الدولي، الدورة الاربعة والعشرون، سنة ٢٠١٩ .
١٢. محمد محمود الجمال، الوسائل الالكترونية الذكية من منظور الفقه الإسلامي ، دبي: مؤتمر مجمع الفقه الإسلامي ، ٢٠١٩ .
١٣. د.هيثم السيد احمد عيسى، التشخيص الرقمي في عصر التقسيب في البيانات عبر تقنيات الذكاء الاصطناعي وفقاً لائحة الاوربية العامة لحماية البيانات لعام ٢٠١٦ ، مصر: دار النهضة العربية، سنة ٢٠١٩ .

ثانياً: الرسائل والاطاريج

١. آمال حابت، "التجارة الإلكترونية في الجزائر" ، اطروحة دكتوراه، جامعة مولود معمري، تizi وزو، ٢٠١٥ .
٢. حسين عبد الرضا الكلابي، "الضرر الناشئ عن استخدام الحاسوب في نطاق المسؤولية التقصيرية" ، أطروحة دكتوراه، كلية القانون، جامعة بغداد، سنة ٢٠٠٥ .
٣. عباس زبون العبودي، "التعاقد عن طريق وسائل الاتصال الفوري وحيثتها في الاثبات المدني" ، أطروحة دكتوراه، كلية القانون، جامعة بغداد، سنة ١٩٩٤ .
٤. عمار عبد الحسين، "النظام القانوني للعقود الذكية" ، أطروحة دكتوراه، كلية القانون، جامعة بغداد، سنة ٢٠٢٣ .
٥. غاري فيصل مهدي، "الشخصية القانونية وتطبيقاتها في التشريع العراقي" ، رسالة ماجستير، كلية القانون، جامعة بغداد، سنة ١٩٨٥ .
٦. كاظم حمادي يوسف، "الإرادة الضمنية واثرها في العقد" ، أطروحة دكتوراه، كلية القانون، جامعة بغداد، سنة ٢٠١٩ .
٧. كاظم حمدان صدحان، "اثر الذكاء الاصطناعي في نظرية الحق" ، أطروحة دكتوراه مقدمة الى كلية القانون، جامعة بغداد، سنة ٢٠٢١ .

٨. نرميان مسعود بورغدة، "العقود المبرمة بواسطة الانظمة الالكترونية الذكية"، اطروحة دكتوراه، جامعة الجزائر، سنة ٢٠١٧.

ثالثاً: البحوث القانونية

١. أحمد كمال عبيد، "الأهلية القانونية لوكيل الذكي ودورها في تحديد المسؤولية الناتجة عن معاملاته الإلكترونية"، مجلة جامعة الشارقة للعلوم القانونية، جامعة الشارقة ، الامارات، المجلد ١٦ ، العدد ٢، (سنة ٢٠١٩).
٢. د.احمد مصطفى الدبوسي، "الاشكاليات القانونية لإبرام الوكيل الذكي للعقود التجارية الذكية" في ظل عصر (البلوك تشين) دولتا الكويت والامارات نموذجاً، مجلة كلية الكويت القانونية العالمية، السنة ٨، عدد خاص، ديسمبر ، (سنة ٢٠٢٢).
٣. اكرم محمد حسين، "خصوصية التراضي في عقود الاستهلاك"، مجلة العلوم القانونية، جامعة بغداد، المجلد ٢٤ ، العدد ٢ ، (سنة ٢٠٠٩).
٤. د.آلاء النعيمي، "الوكيل الإلكتروني مفهومه وطبيعته القانونية"، مجلة جامعة الشارقة للعلوم الشرعية والقانونية، الشارقة، المجلد ٢ ، العدد ٧ ، (سنة ٢٠١٠).
٥. جباره نورة، "التعاقد بواسطة الوكيل الإلكتروني"، المجلة الشاملة للحقوق، كلية الحقوق، جامعة باجي مختار عنابة، الجزائر، المجلد ١ ، العدد ١، (سنة ٢٠٢١).
٦. د. جليل حسن الساعدي، م.م حازم اكرم صلال، "اثر الإرادة الباطنة في تفسير العقد دراسة بين القانون العراقي وإنكليزي"، مجلة كلية الحقوق، جامعة النهرين، مجلد ١٩ ، عدد ٢ ، (سنة ٢٠١٧).
٧. حزام فتحية، "التعاقد عن طريق الوسيط المؤتمت: خروج عن أحكام نظرية العقد "، بحوث جامعة الجزائر، جزء الأول ، عدد ١٤ ، (سنة ٢٠٢٠).
٨. د. حسام عبد الأمير خلف، "قتل المستهدف باستخدام الروبوتات (الطائرات بدون طيار) في القانون الدولي" ، مجلة العلوم القانونية، جامعة بغداد، المجلد ٢٩ ، العدد ١ ، (سنة ٢٠١٤).
٩. د.حسناء عبد العاطي الطباخ، طلت احمد إسماعيل، "التفاعل بين نمط الوكيل الذكي المتعدد وأسلوب عرض المحتوى، بيئه افتراضية واثره على تنمية مهارات صيانة الحاسب الالي والتنظيم الذاتي لدى طلاب تكنولوجيا التعليم" ، المجلة العلمية المحكمة، الجمعية المصرية للكمبيوتر التعليمي، مصر، المجلد ٧ ، العدد الأول، (سنة ٢٠١٩).

١٠. د.حسين عبد الله عبد الرضا الكلابي، "اختلال التوازن العقدي الناجم عن الشروط التعسفية دراسة مقارنة-", مجلة العلوم القانونية، جامعة بغداد، المجلد ٢٦، العدد ٢، (سنة ٢٠١١).
١١. د. حيدر فليح حسن، "لحظة انعقاد العقد طبقاً لاتفاقية الأمم المتحدة الخاصة بعقود البيع الدولي للبضائع (١٩٨٠)", مجلة العلوم القانونية، جامعة بغداد، المجلد ٢٥، العدد ٢، (سنة ٢٠١٠).
١٢. دليلة معزوز، "دور الوكيل الإلكتروني من المنظور القانوني (دراسة مقارنة)"، مجلة معالم للدراسات القانونية والسياسية، مركز جامعة تندوف، الجزائر، المجلد ٤، العدد ١، (سنة ٢٠٢٠): ص ٢٦٧.
١٣. سارة بيلامي، "الوكي الإلكتروني وتحقيق التعاقد الآمن"، مجلة البحث في العقود وقانون الاعمال، كلية الحقوق، جامعة منتوري، الجزائر، المجلد ٦، العدد ٣، (٢٠٢١).
١٤. سامية لقرب، راضية عيمور، "الوكي المؤتمت في ظل الجيل الحديث من الذكاء الاصطناعي"، مجلة الفكر القانوني والسياسي، الجزائر، المجلد ٦، العدد ٢، (سنة ٢٠٢٢).
١٥. صابر راشدي ، "المركز القانوني للكمبيوتر في التعاقد الإلكتروني"، مجلة معارف ، جامعة البويرة، عدد ٩ ، (سنة ٢٠١٠).
١٦. عبان عمريوش، "الوسيط الإلكتروني المؤتمت كالية للتعبير عن الإرادة"، المجلة الشاملة للحقوق، مارس، (سنة ٢٠٢١).
١٧. د. علي مطشر عبد الصاحب، ماجد مجباس حسن، "الأخلاق المسبقة واثرها في تنفيذ الالتزام العقدي على حساب المدين، دراسة في القوانين المدنية والقانون الإنكليزي"، مجلة العلوم القانونية، جامعة بغداد، العدد الخاص الرابع، (سنة ٢٠١٨).
١٨. فاطمة الزهراء ربحي تبوت، "الوكي الذكي في ابرام العقد، المتلقى الدولي للذكاء الاصطناعي، تحد جديد للقانون"، حوليات جامعة الجزائر، عدد خاص، الجزائر، (سنة ٢٠١٨).
١٩. د.فاطمة السبيسي، "اتجاهات تطبيق تقنية البلوكشين (blockchain) في دول الخليج، مركز البحرين للدراسات الاستراتيجية والدولية والطاقة"، البحرين، (سنة ٢٠١٩): منشور على الرابط : <https://www.bahrain.bh/wps/wcm/connect/> آخر زيارة (٢٠٢٣/٤/١).

٢٠. فراس الكساسبة ونبيلة الكريدي، "الوكيل الذي من منظور قانوني، تطور قانوني محض ام انقلاب على القواعد"، مجلة الشريعة والقانون جامعة الامارات العربية المتحدة، العين، العدد ٥٥، (يوليو ٢٠١٣).
٢١. قلواز فاطمة الزهراء و د.رباحي احمد، "الوكيل الالكتروني اليه حديثة التعبير عن الإرادة"، مجلة الدراسات القانونية المقارنة، مجلد ٦، العدد ١ ، (سنة ٢٠٢٠).
٢٢. قوبعي بحلول، "تفقية الوكيل الالكتروني في مجال ابرام العقود الالكترونية"، مجلة العلوم الاجتماعية والإنسانية، جامعة تبسة، الجزائر، المجلد ٩، العدد ١ ، (سنة ٢٠١٦).
٢٣. د.لينى عبد الحسين عيسى، "خصوصية عقد التأمين للسيارات ذاتية القيادة دراسة مقارنة"، مجلة العلوم القانونية، جامعة بغداد، المجلد ٣٧، العدد الثاني، (سنة ٢٠٢٢).
- المصادر الأجنبية**

1. Aleksandra Jurewicz, Contracts Concluded by Electronic Agents - Comparative Analysis of American and Polish, Bepress Legal Series, 2005.
2. Alex De Koning : Les Agents Intelligents, article, France, p 2. Publié sur le lien: <https://www.smals.be/sites/default/files/assets/techno19-fr.pdf> , last visit 21/1/2021
3. Alexandros Moukas and Giorgos Zacharia and Robert Guttman and pattieMaes , Agent mediated Electronic Commerce, An MIT Media Laboratory perspective, international journal of Electronic Commerce, Volume 4, Issue 3, 2000.
4. Daniel M Reeves and Michael P Wellman and Benjamin Grosof, Automated Negotiation from Declarative Contract Description, University of Michigan Artificial intelligence Laboratory, april 2002.
5. Emily M. Weitzenboeck, Electronic Agents and the Formation of Contracts, the International Journal of Law and Information Technology, Oxford University Press, Vol. 9., No. 3, 2001

6. F.M.T. Brazier & others, Analysing Legal Implications and Agent Information Systems, <http://www.iids.org/alias> , p 3, last visit: 8-1-2023.
7. Hanh Tran, Thaovy Tran : Intelligent Agent, Article, published at the link : http://groups.umd.umich.edu/cis/course.des/cis479/projects/agent/Intelligent_agent.html., last visit (1 /1/2023).
8. jaliel hassan alsadiey' PhD researcher. Ammar abdulhussai nali shah, Legal adaptation of smart programs expressing the will of people in the contractual process, International Journal of Early Childhood Special Education (INT-JECS), ISSN: 1308-5581 Vol 14, Issue 03 2022.
9. Jerry Rackley, Marketing Analytics Roadmap : Methods, Metrics, and Tools, Apress, New York, USA, 2015.
10. Maria Ivone Godoy : La reconnaissance juridique des contrats intelligents face à la réglementation globale des technologies, Thèse Master, Faculté de droit, Université de Montréal, France, 2019 .
11. Romaric Charton , Des agents intelligents dans un environnement de communication multimédia : Vers la conception de services adaptatifs, These Doctorat, Spécialité Informatique, Université Henri Poincaré, Nancy 1, Farnce, 2003.
12. Salaheddin J. Juneidi ,Full review from engineering to programming , smart agent applications using ARL, Article, 2018, p 2, published at the link : <https://peerj.com/preprints/27239v1/> , last visit 25/1/2023
13. Sthefano Bruno Santos Divino, Smart Contracts : Conceitos, Limitações, Aplicabilidade e Desafios, Revista Jurídica Luso-Brasileira (RJLB), nº 6, Portugal, 2018.

14. Tom Allen and Robin Widdison, Can computer make contracts?, Harvard Journal of Law & Technology Volume 9, Number 1, Winter 1996
15. Wayne Lawrence, Suresh Sankaranarayanan, Smart Agent Learning based Hotel Search System- Android Environment, International Journal of Information Technology and Computer Science, Article, 2012. published at the link :<https://www.researchgate.net>, last visit 25/1/2023